

全国を対象とした観光需要喚起策（全国旅行支援）

「HOKKAIDO LOVE!割」

令和4年10月11日～12月20日利用分

「ほっかいどう応援クーポン」

一般利用者向けQ & A

2022/10/11 ver. 1

**要綱や取り扱い条件等は今後、改訂される場合がありますので、
お手数ですが各手続きの前に最新版であるか、ご確認いただきますよう
お願いいたします。**

- ・利用者様からよくある質問のQ & Aとなります。
- ・本Q & Aは、各種お問い合わせを受けて随時改訂して参りますので、お手数ですがHOKKAIDO LOVE!割公式ホームページをご確認いただきますようお願いいたします。

(Q1) ほっかいどう応援クーポンとはどのような事業ですか？

(A) 北海道における全国旅行支援「HOKKAIDO LOVE!割」により、道内の宿泊施設などを利用する旅行者のみなさまへクーポンを配布し、土産物店、小売店、飲食店、交通事業者などのお店や施設でご利用いただくことで、感染症の影響で需要が落ち込んでいる地域経済の回復を図ることを目的とした事業です。

(Q2) ほっかいどう応援クーポンとは何ですか

(A) 北海道における全国旅行支援「HOKKAIDO LOVE!割」事業対象の旅行商品の購入者に配布されるクーポンです。こちらのクーポンで、旅行先の土産物店、小売店、飲食店、交通事業者等、様々な店舗・施設などでお使いいただけます。

(Q3) ほっかいどう応援クーポンはいくらもらえますか？

(A) 宿泊旅行：おひとり様1泊につき、平日3,000円、休日（宿泊日とその次の日がどちらも休日の場合）1,000円
日帰り旅行：おひとり様1旅行につき、平日3,000円、休日（土・日・祝日）1,000円

HOKKAIDO LOVE!割の対象とならない旅行商品を購入の場合は、クーポン配布の対象になりません。

*クーポン配布金額の詳細は、HOKKAIDO LOVE!割公式ホームページ掲載のカレンダーにてご確認ください。

URL：<https://hokkaidolove-wari.jp/>

(Q4) 休日の基準はなんですか？

(A) 宿泊旅行の場合は、宿泊日とその翌日が「土曜・日曜・祝日」の場合、
日帰り旅行の場合は、利用日が「土曜・日曜・祝日」の場合となります。

*クーポン配布金額の詳細は、HOKKAIDO LOVE!割公式ホームページ掲載のカレンダーにてご確認ください。

URL：<https://hokkaidolove-wari.jp/>

(Q5) ほっかいどう応援クーポンはどこでもらえますか？

(A) 宿泊を伴う旅行商品の場合は、宿泊施設でのチェックインの際にお渡しいたします。

旅行業者等で販売する日帰りアウトドア体験旅行商品については当該旅行商品を予約・販売する旅行業者等での配布になります。

(Q6) ほっかいどう応援クーポンは購入できますか？

(A) 北海道における全国旅行支援「HOKKAIDO LOVE!割」事業対象の旅行商品の購入者に配布されるクーポンですので、クーポンのみは購入いただけません。

(Q7) クーポンの種類は紙クーポンのみですか？

(A) 紙クーポンのみです。

(Q8) 子供・乳幼児も対象ですか？

(A) 対象です。

(Q 9) 外国人も対象ですか？

(A) 日本国内居住であることが確認でき、北海道における全国旅行支援「HOKKAIDO LOVE!割」事業対象の旅行商品の購入者であれば対象です。

(Q 10) 北海道外のお店でも使えますか？

(A) ほっかいどう応援クーポンは他の都府県ではご使用いただけません。

(Q 11) クーポンは、複数枚同時に使用できますか？

(A) 利用枚数に制限はございませんので、お手持ちのクーポンの額面総額分ご使用になれます。

(Q 12) クーポン使用の際、おつりは出るのか？

(A) おつりは出ません。

(Q 13) クーポンに有効期限はありますか？

(A) 宿泊を伴う旅行の場合は、チェックイン日からチェックアウト日までです。
日帰り旅行の場合は、旅行当日中です。

(Q 14) 期間中に使いきれなかったクーポンは、精算（換金）してもらえますか？

(A) 精算（換金）は致しかねます。有効期限までのご利用をお願いいたします。クーポン利用期間を過ぎると、ご使用できなくなりますのでご注意ください。

(Q 15) クーポンが破れたり、破損した場合は交換してもらえますか？

(A) 交換は致しかねます。破れたり、破損した場合でも以下の条件が全て揃っていれば、お使いいただけます。

- 券面の面積が4分の3以上残っている。
- 表面上部の13桁の通し番号が確認できる（13桁全て必要）。
- 有効期間が確認できる。
- 配布事業者名が確認できる。

(Q 16) クーポンを紛失した場合、再発行できますか？

(A) 再発行は致しかねます。紛失・盗難やその他滅失等の事故などに関しては補償しておりません。
一切責任を負いかねますのでご了承ください。

(Q 17) クーポンが使用できない商品がありますか？

(A) 使用できない主なもの

- 宿泊代金及び宿泊を伴う旅行商品
- 税金や社会保険料・公共料金の支払い
- 金券類・切手・郵便はがき・プリペイドカードなど換金性の高いものや電子マネーへのチャージにかかわる支払い
- 保険料・定期券・宝くじ・たばこ・ギャンブル・コンビニエンスストアなどによる収納代行
- 宅配事業者などの代金引換・地代・家賃・不動産・金融商品などにかかわる支払い

(Q 1 8) クーポン取扱店舗の冊子がありますか？

(A) 冊子をご用意しておりません。多くの店舗にご参画いただいております、随時取扱店が更新されているため
取扱店舗は HOKKAIDO LOVE!割公式ホームページにてご確認ください。

なお、掲載されている取扱店舗は閉店や定休日、臨時休業等の場合があり、リアルタイムで更新されておりません。
ご来店される前に、直接店舗へご確認いただくとより正確です。

尚、取扱店舗は店頭でポスターやステッカー等を掲示しております。

URL : <https://hokkaidolove-wari.jp/>