

# HOKKAIDO地域限定クーポンを電子化する方法【スマートフォン】

①STAYNAVIにアカウント登録している事が前提条件です。代理発行の場合、アカウント登録する必要があります。

②下記のマイページより操作下さい。機種によりカメラでQRコードを読み込んでも遷移しない場合があります。



「地域クーポン」を押下

この画面を下へスクロール

「紙クーポンを電子化する」を押下



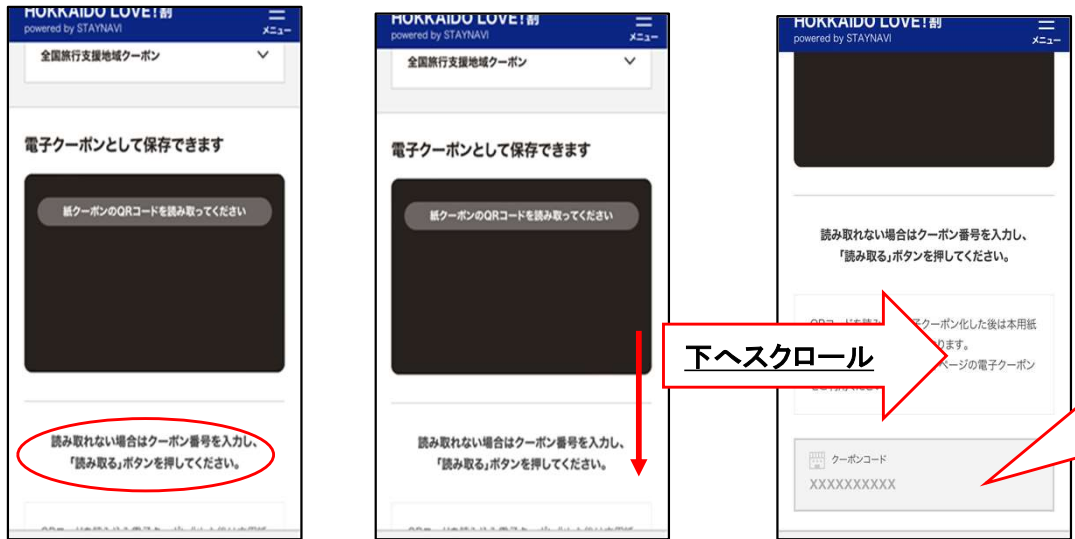
カメラを許可してQRコードを読み込む ※10秒ほど静止してください。  
許可しなかった場合は改めて操作して下さい。

### 電子化クーポンの確認方法

ココの「状態」を「すべて」にすると表示されます。

取扱店舗のQRコード決済の時は、コチラを押下します。

## カメラでQRコードを読み込む事ができなかった場合



下へスクロール

ここへクーポン番号を入力し、電子化します。

# HOKKAIDO地域限定クーポンを電子化する方法【スマートフォン】



ココのQRコードを読み込んで電子化します。

読み込む事ができない場合はココのクーポン番号を入力。

薄い表示の場合は利用できません。

理由は下記  
・印刷前に有効期限切れの場合

・事業者が印刷前に同行者をペーパーレス通知した場合

管理番号は取扱店が利用する番号です。

現在、地域クーポンご利用の旅行者様より、  
「クーポンがうまく読み取れない」  
「クーポンを電子化したはずなのに表示されない」  
「0円になってしまう。」  
などのお問い合わせが増えております。  
**要因として、以下の事が考えられております。**

STAYNAVIサービスのログイン機能として、下記のログイン機能があり、それぞれのログインを行うことで複数のアカウントが作成されてしまいます。

- ・Googleアカウントでログイン
- ・Facebookアカウントでログイン
- ・X(旧Twitter)アカウントでログイン
- ・メールアドレスでログイン

※例えば、上記を複数利用してログインする場合、複数のアカウントが作成されています。  
※Gmailで登録しているのに、キャリアメールで再びアカウント作成なども考えられます。

**\* 読み込んだアカウントと別なアカウントで確認してもクーポンは表示されません。**

**HOKKAIDO地域限定クーポンの電子化は、  
受け取った当日にお願いいたします。**

## STAYNAVI操作に関するお問い合わせ

平日10:00～12:00/13:00～17:00 ➡ 011-208-6220 ※ガイダンス後「2」を押してください。  
土日祝日10:00～17:00 ➡ 050-3090-7855